



# Barómetro sanitario 2019

*Ministerio de Sanidad*



## Principales resultados de Castilla y León



*Datos publicados el 18 de marzo de 2021*

# Barómetro Sanitario 2019

## Objetivo

Conocer las **expectativas y la opinión de los ciudadanos** sobre el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos en España, como un elemento esencial para **establecer las prioridades** de las políticas de salud.

### FICHA TÉCNICA

**Muestra teórica:** 7.800 (España)/ 414 (CyL, el 5,3%) residentes de 18 años y más.

**Muestra realizada:** 7.666 (España)/414 (CyL, el 5,4%) residentes de 18 años y más

**Afijación:** No proporcional. Tras asignar 250 entrevistas a cada una de las 17 Comunidades Autónomas y 2 Ciudades Autónomas, el resto, hasta 7.800, se distribuye proporcionalmente al tamaño de la población de cada comunidad.

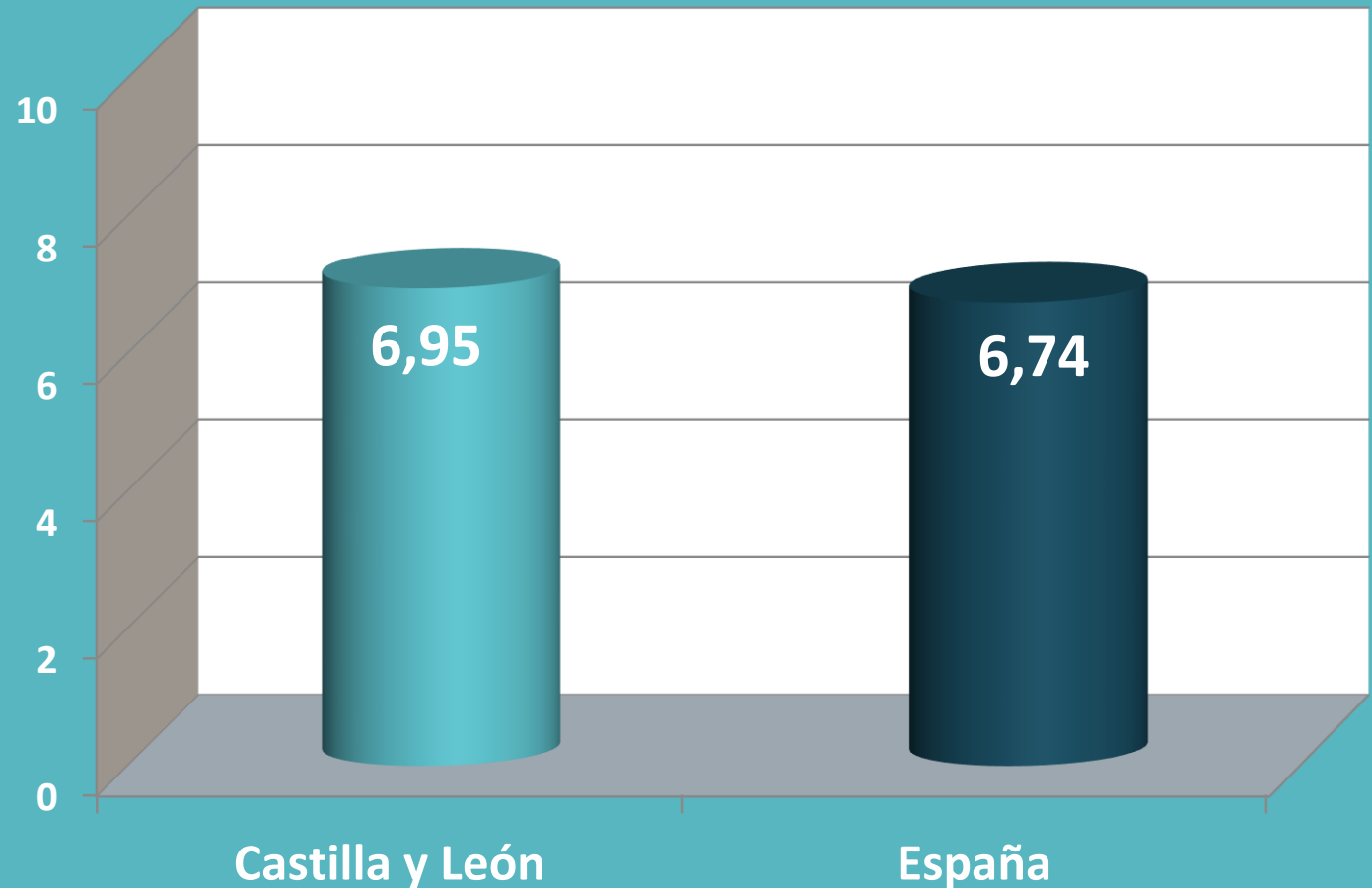
**Error:** muestra representativa a nivel nacional, error de más o menos 1,14%, para un nivel de confianza de 95,5% y  $P=Q$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple. Para CyL el error es más o menos del 5%.

**Período:** febrero a noviembre de 2019, en 3 oleadas, cada una de 2.600 entrevistas.

# Barómetro Sanitario 2019

## Satisfacción con el sistema Sanitario Público

Castilla y León ocupa el 8º lugar entre las CCAA respecto a su satisfacción con el Sistema Sanitario Público

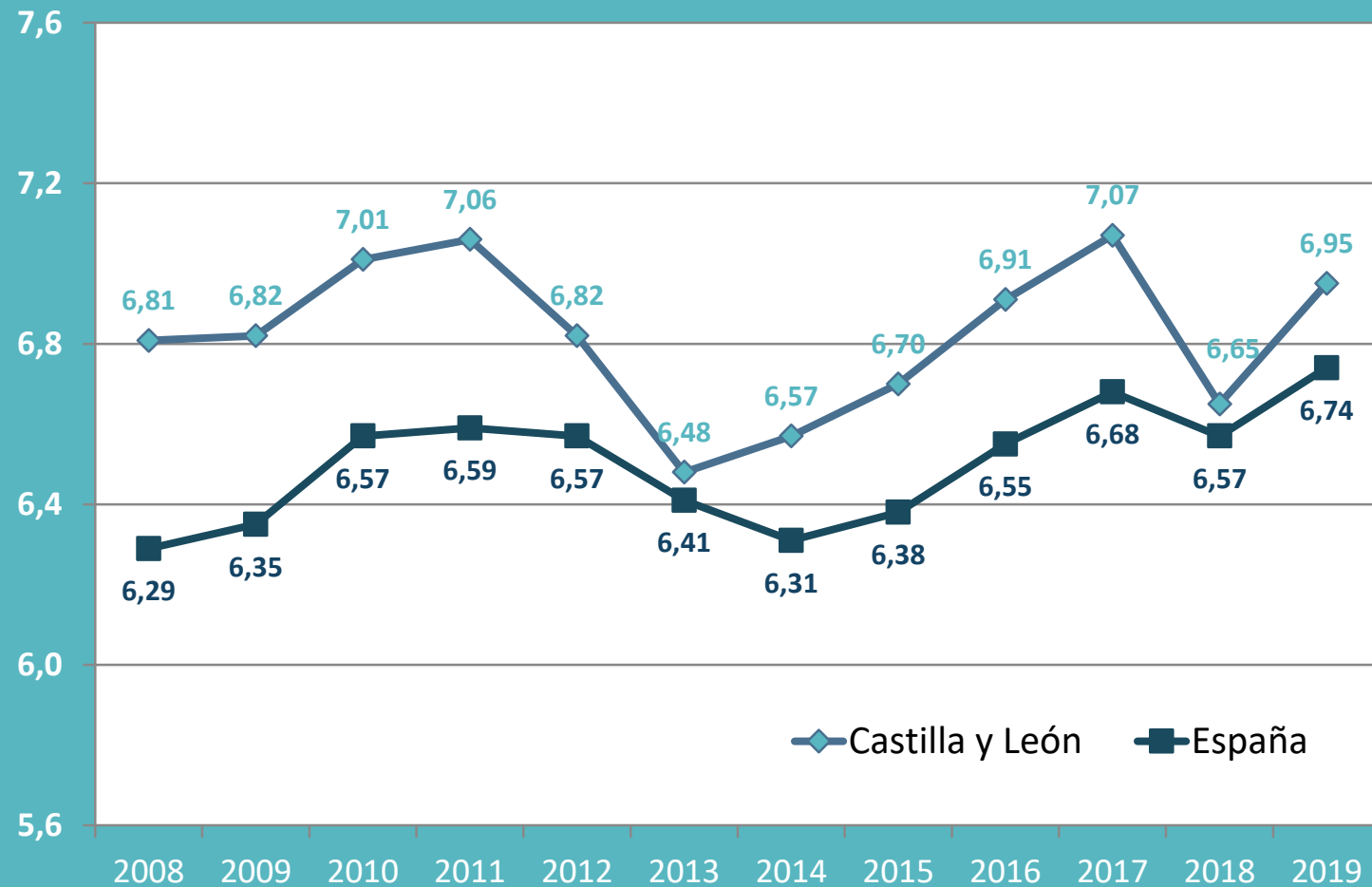


- 1ª.- Aragón (7,45)
- 2ª.- Navarra (7,37)
- 3ª.- País Vasco (7,27)
- 4ª.- Asturias (7,17)

# Barómetro Sanitario 2019

En Castilla y León la satisfacción con el Sistema Sanitario Público es superior a la de España

## Evolución de la satisfacción con el Sistema Sanitario Público



# Barómetro Sanitario 2019

## Atención Primaria

Las consultas de Atención Primaria del servicio sanitario público son valoradas en Castilla y León con más de un 7

- 1ª.- Aragón (7,96)
- 2ª.- Navarra (7,94)
- 3ª.- La Rioja (7,72)
- 4ª.- Asturias (7,63)

## Valoración de las consultas en Atención Primaria (consultas de médico de familia o pediatra)



# Barómetro Sanitario 2019

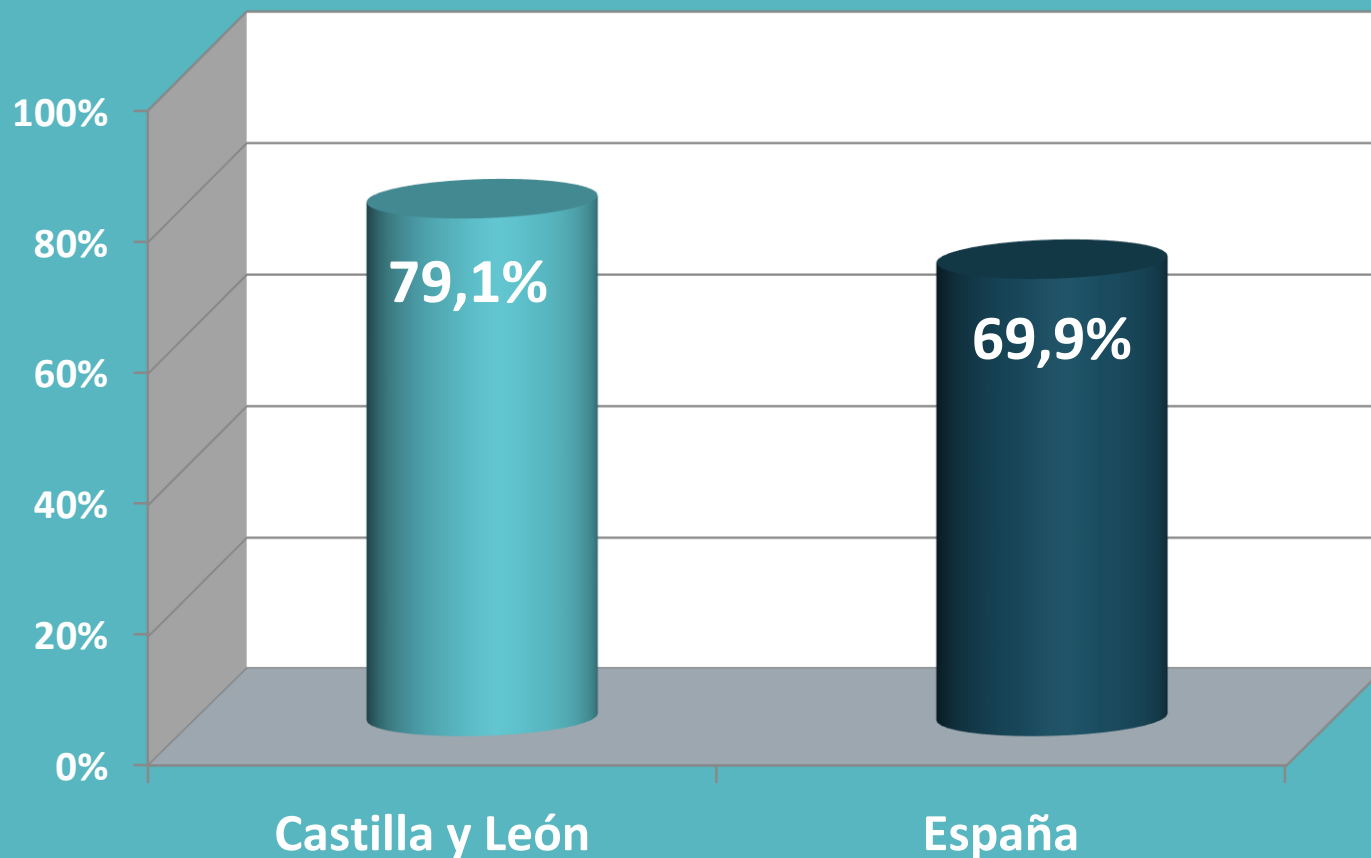
## Atención Primaria

Castilla y León ocupa el 3<sup>er</sup> lugar entre las CCAA que optarían por la provisión pública en Atención Primaria

- 1<sup>a</sup>.- Aragón (85,2%)
- 2<sup>a</sup>.- Asturias (81,0%)
- 3<sup>a</sup>.- Castilla y León (79,1%)
- 4<sup>a</sup>.- País Vasco (78,1%)

### Optaría por la provisión pública en la consultas en Atención Primaria

(consultas de médico de familia o pediatra)

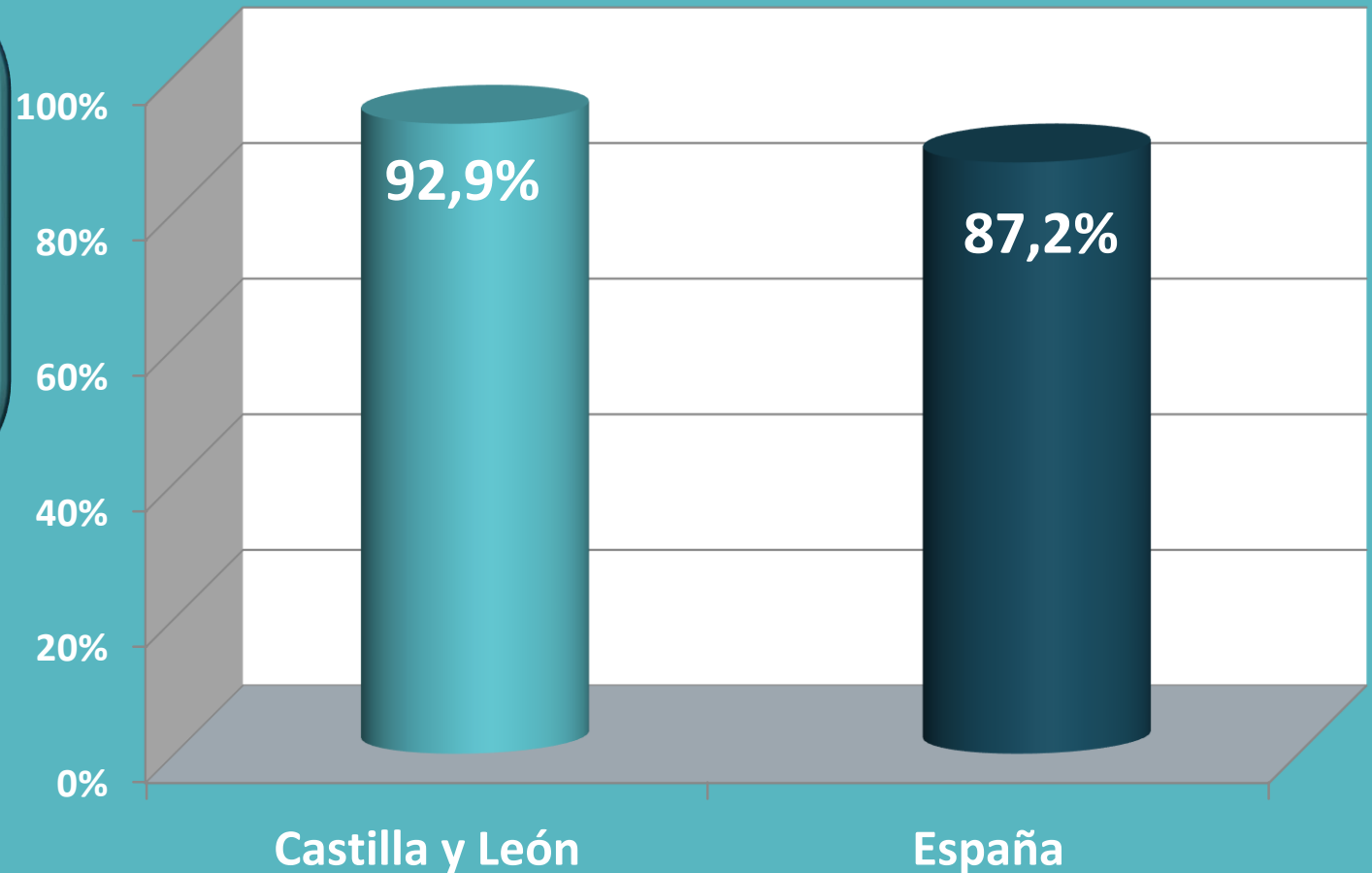


# Barómetro Sanitario 2019

## Atención Primaria

La atención recibida en las consultas del médico de familia ha sido buena o muy buena

1ª CCAA con mayor valoración. Más de 9 de cada 10 valoran como buena o muy buena la atención del médico de familia en la sanidad pública



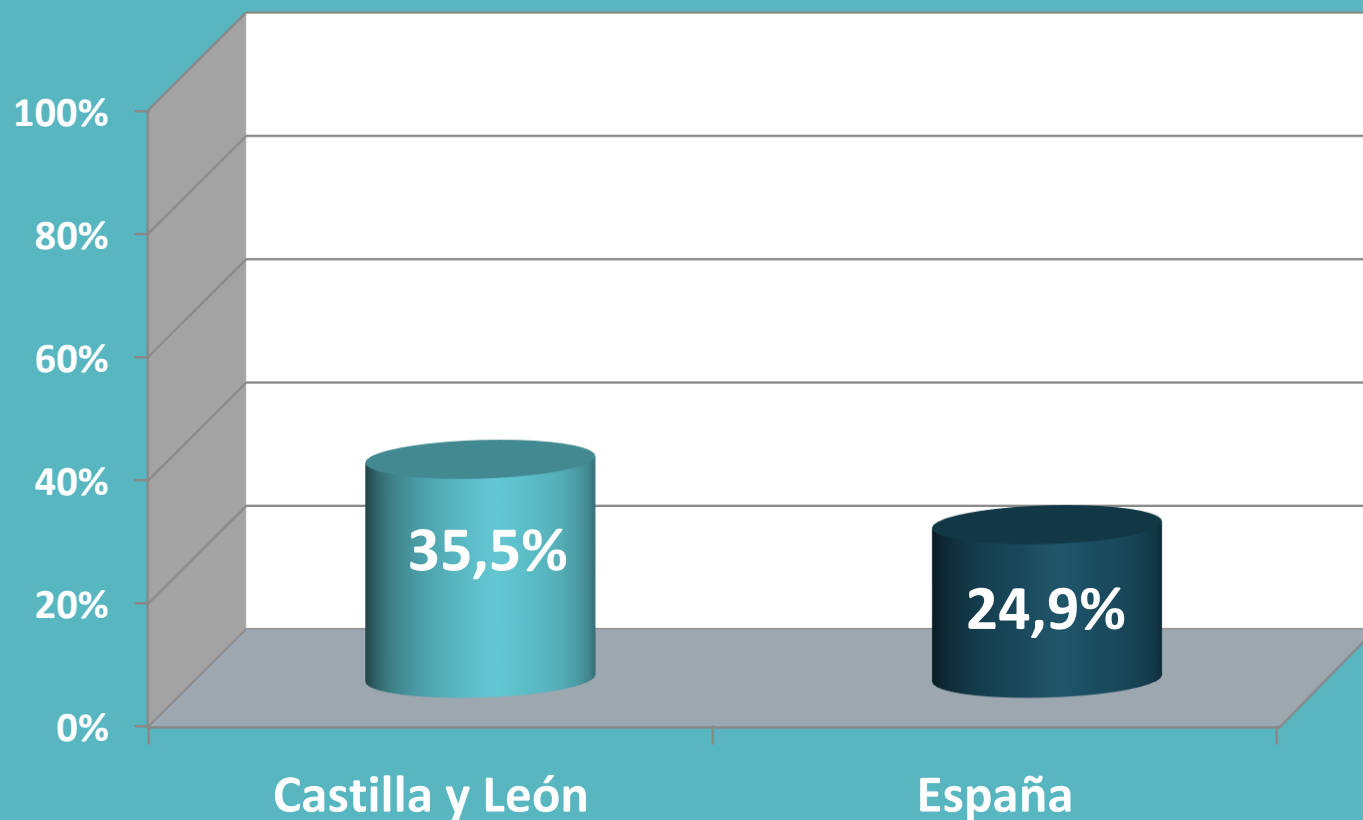
- 1ª.- Castilla y León (92,9%)
- 2ª.- Aragón (92,5%)
- 3ª.- País Vasco (91,2%)
- 3ª.- Navarra (91,2%)

# Barómetro Sanitario 2019

## Atención Primaria

1 de cada 3 consideran que la atención ha sido mejor o mucho mejor de lo que esperaban en la consulta de atención primaria

Y respecto de lo que usted esperaba esta atención ha sido mucho mejor o mejor



- 1ª.- Canarias (46,8%)
- 2ª.- Aragón (41,8%)
- 3ª.- La Rioja (36,9%)
- 4ª.- Castilla y León (35,5%)



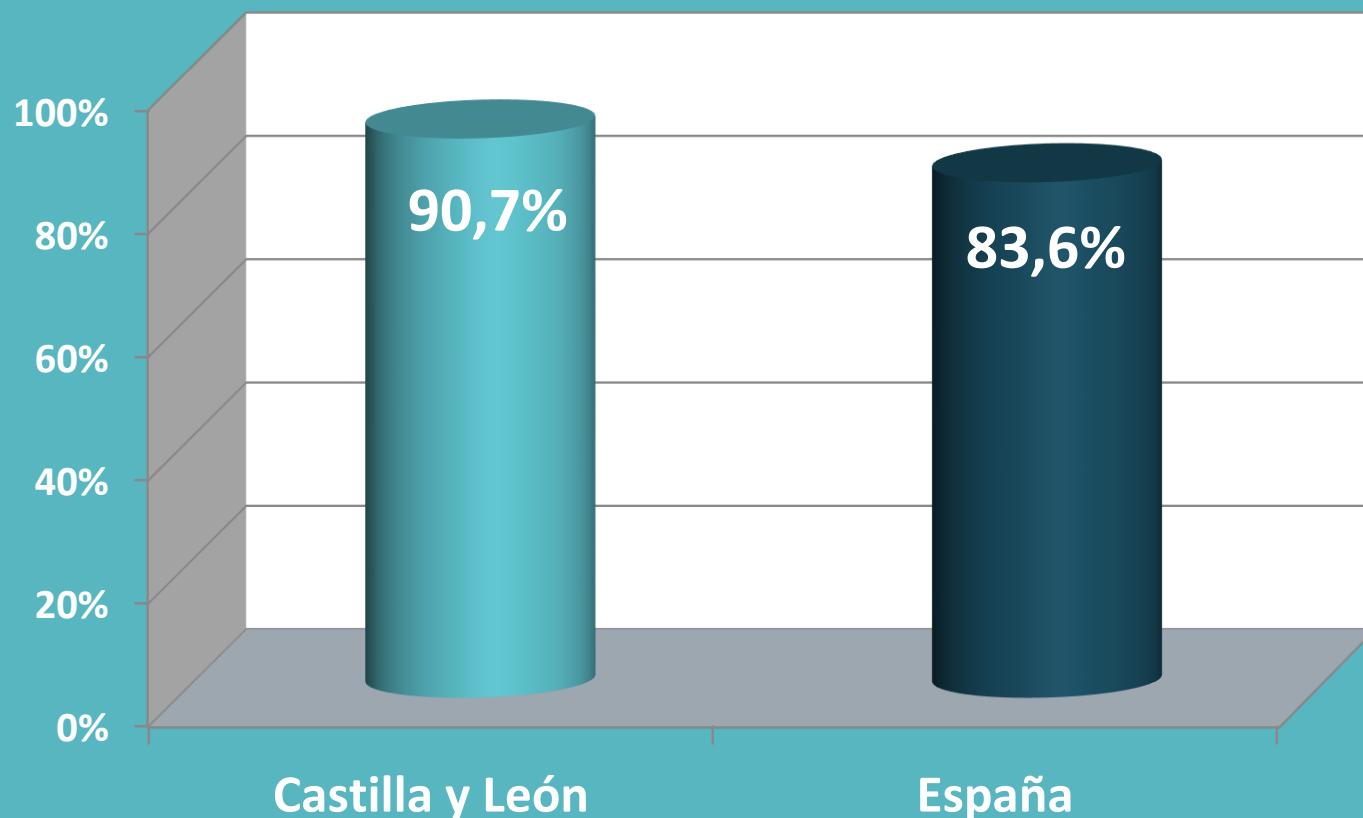
# Barómetro Sanitario 2019

## Atención Primaria

9 de cada 10 participaron en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento. Castilla y León es la 2ª CCAA

- 1ª.- Extremadura (91,6%)
- 2ª.- Castilla y León (90,7%)
- 3ª.- Cataluña (90,5%)
- 4ª.- Murcia (89,4%)

### Participó en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento



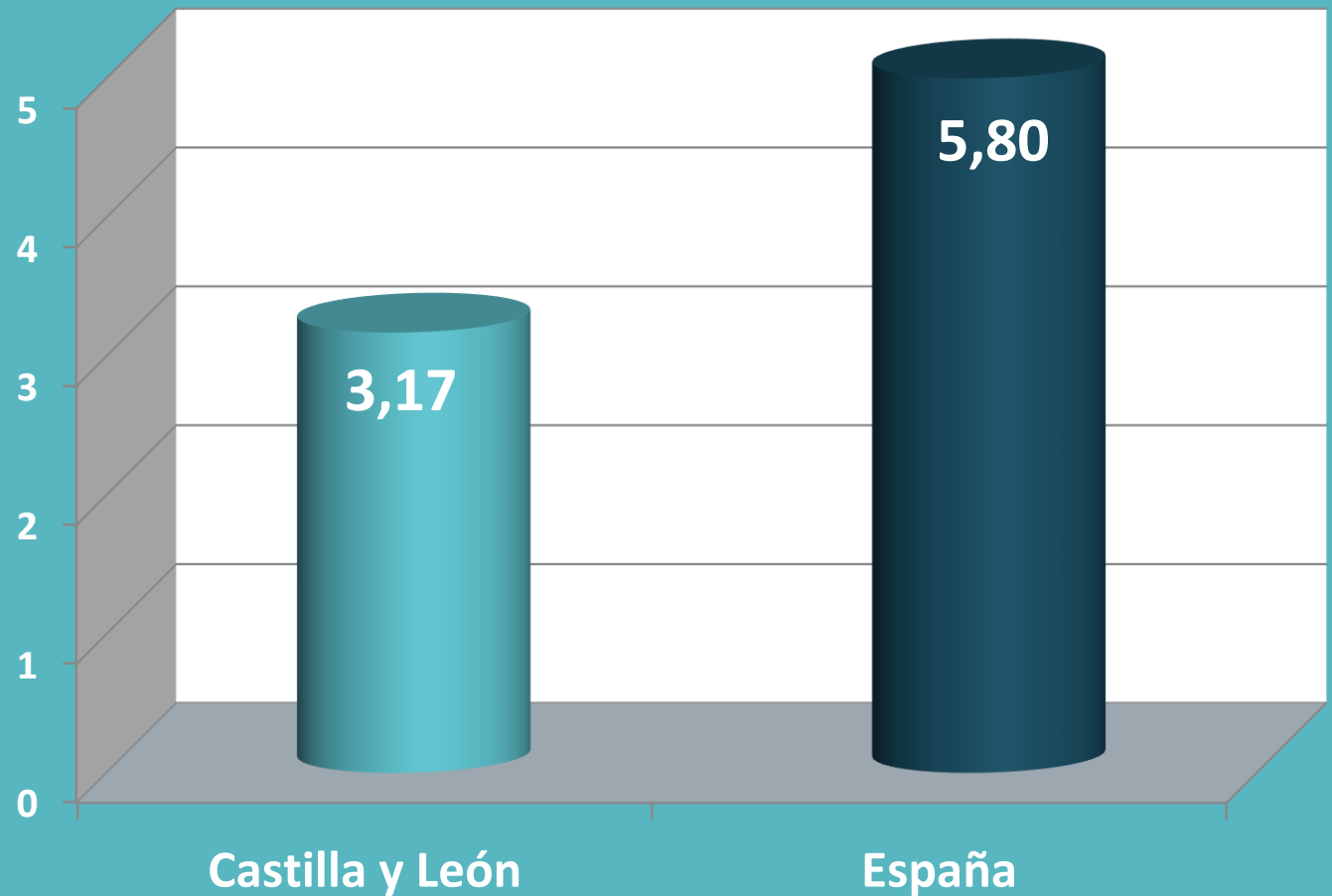
# Barómetro Sanitario 2019

## Atención Primaria

Castilla y León es la 3ª CCAA en la que pasan menos días desde que se pide cita hasta la consulta con el médico de familia

- 1ª.- La Rioja (2,60)
- 2ª.- País Vasco (2,98)
- 3ª.- Castilla y León (3,17)
- 4ª.- Aragón (3,54)

Nº medio de días desde que pide cita hasta consulta al médico de familia



# Barómetro Sanitario 2019

## Valoración de las consultas de Medicina de Familia y Pediatría

	Castilla y León	España
Cuidados y la atención recibida del personal médico/a	7,96	7,78
Cuidados y la atención recibida del personal de enfermería	7,93	7,77
Confianza y seguridad que transmite el médico/a	8,05	7,84
Confianza y seguridad que transmite el personal de enfermería	7,98	7,79
Información recibida sobre su problema de salud	7,82	7,68
El tiempo dedicado por el médico/a a cada enfermo/a	7,53	7,29
Conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario/a	7,59	7,63

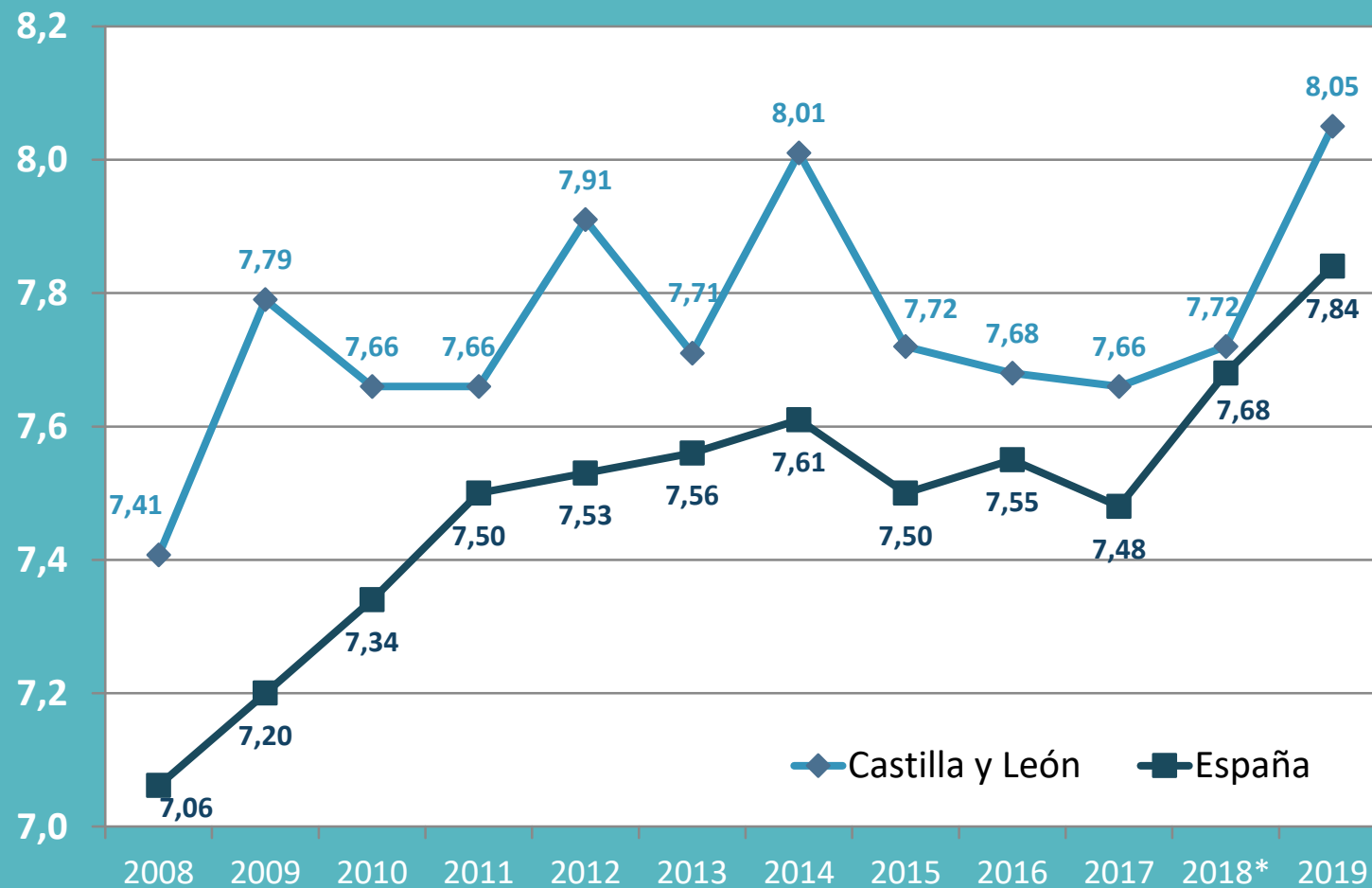
# Barómetro Sanitario 2019

## Valoración de las consultas de Medicina de Familia y Pediatría

Castilla y León valora con más de un 8 la confianza y seguridad que transmite el médico/a

- 1ª.- Aragón (8,40)
- 2ª.- Asturias (8,13)
- 2ª.- Extremadura (8,13)
- 2ª.- La Rioja (8,13)

### La confianza y seguridad que transmite el médico



# Barómetro Sanitario 2019

## Atención Especializada

Castilla y León valora las consultas de Atención Especializada mejor que España

- 1ª.- Navarra (7,43)
- 2ª.- Aragón (7,41)
- 3ª.- País Vasco (7,34)
- 4ª.- Baleares (7,21)

### Valoración de las consultas en la sanidad pública



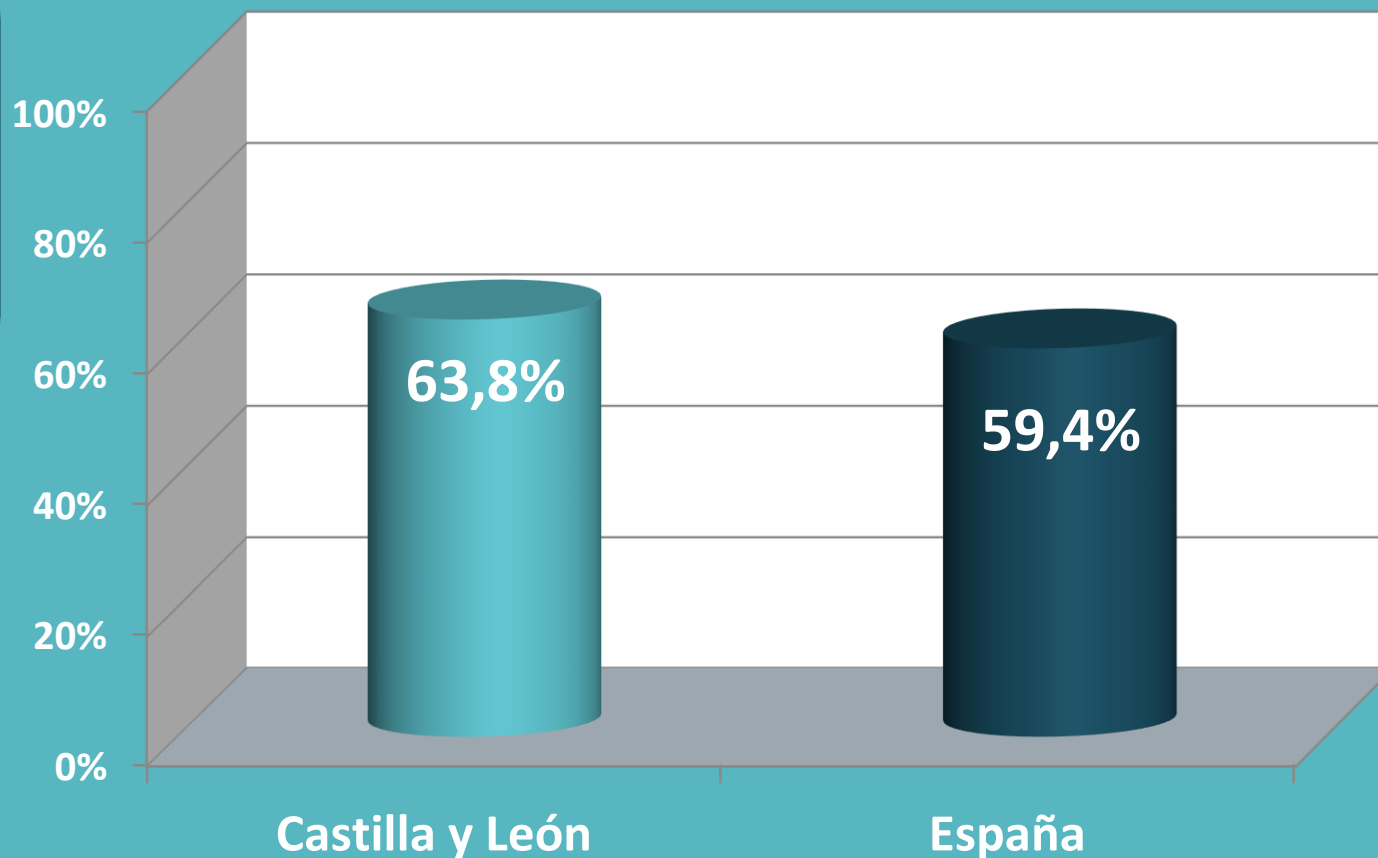
# Barómetro Sanitario 2019

## Atención Especializada

Castilla y León es la 4ª CCAA que en mayor porcentaje optaría por la provisión pública en consultas de Atención Especializada

- 1ª.- Aragón (73,1%)
- 2ª.- Navarra (67,5%)
- 3ª.- Asturias (66,3%)
- 4ª.- Castilla y León (63,8%)

Optaría por la provisión pública en consultas de asistencia especializada (especialistas, salvo dentistas)



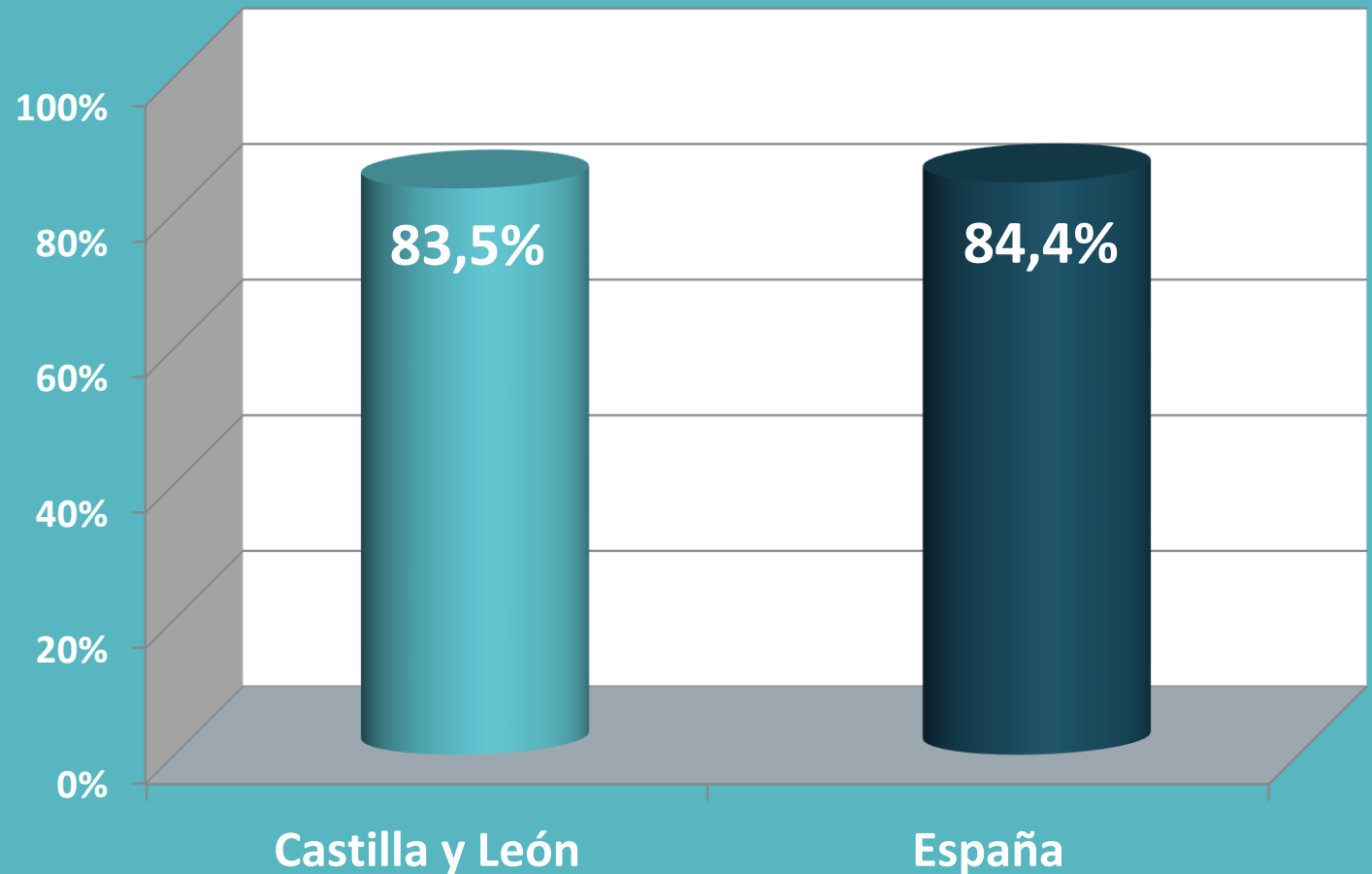
# Barómetro Sanitario 2019

## Atención Especializada

8 de cada 10 opinan que la atención recibida en la consulta del especialista ha sido buena o muy buena

- 1ª.- Navarra (93,1%)
- 2ª.- Cantabria (92,9%)
- 3ª.- Aragón (89,9%)
- 4ª.- País Vasco (88,9%)

La atención recibida en la consulta del especialista ha sido buena o muy buena



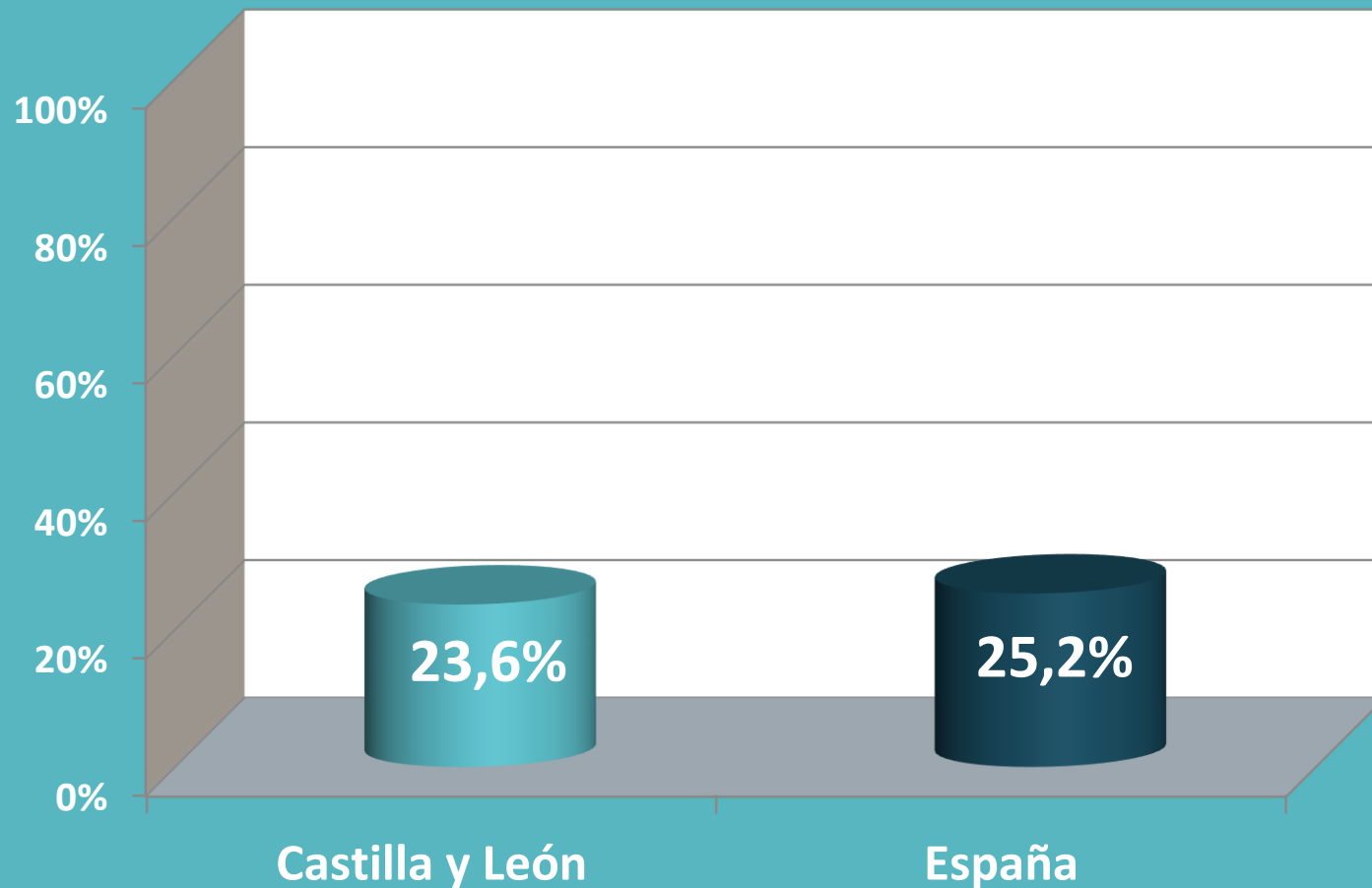
# Barómetro Sanitario 2019

## Atención Especializada

1 de cada 4 consideran que han mejorado sus expectativas después de acudir a la consulta de un especialista

- 1ª.- Canarias (45,1%)
- 2ª.- Asturias (41,2%)
- 3ª.- La Rioja (33,3%)
- 4ª.- Aragón (31,3%)

Y respecto de lo que usted esperaba esta atención ha sido mucho mejor o mejor





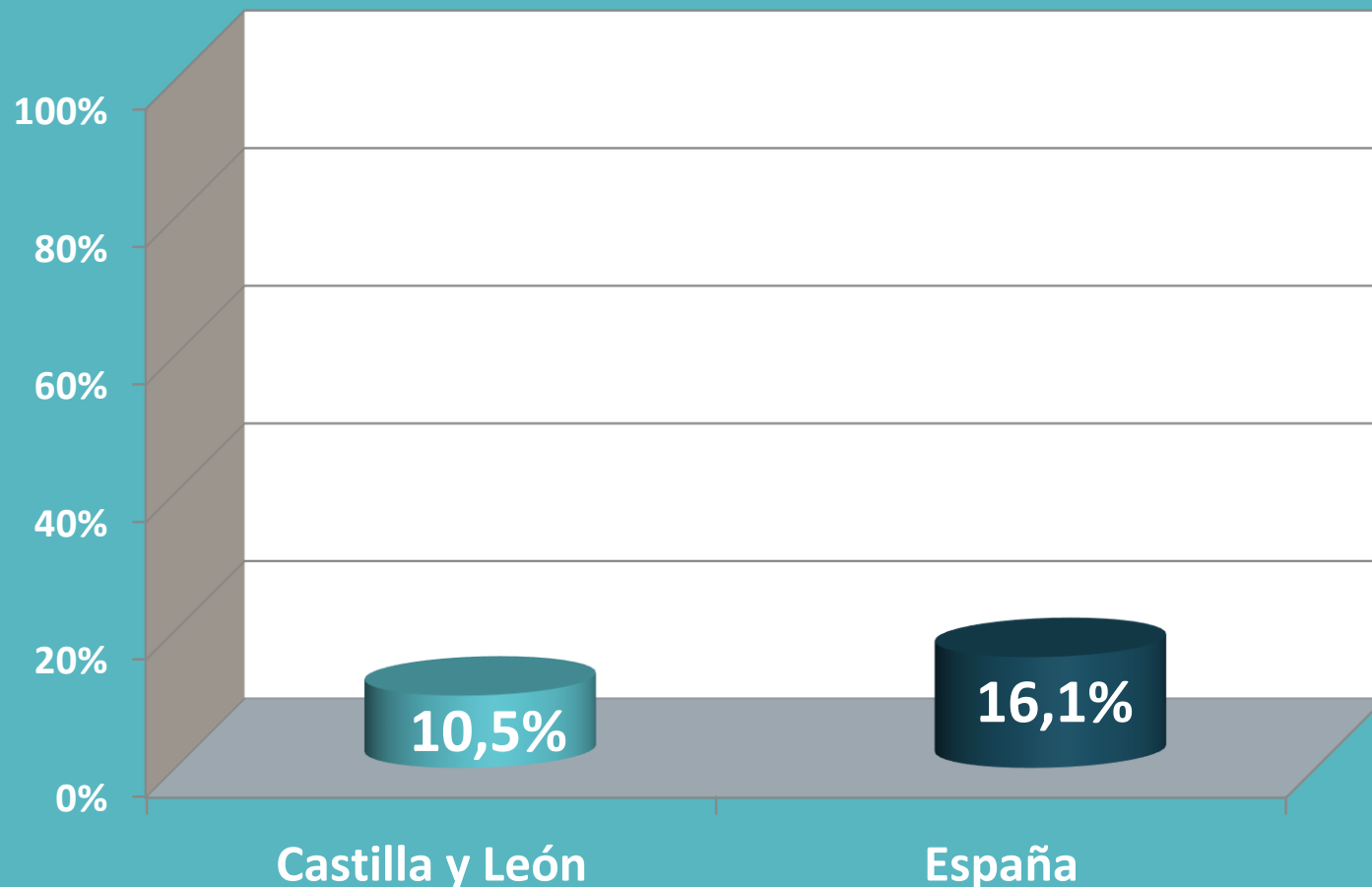
# Barómetro Sanitario 2019

## Atención Especializada

Castilla y León es la 4ª CCAA en la que un menor % considera que los médicos le prestaron poca atención debido al ordenador

- 1ª.- Cantabria (7,0%)
- 2ª.- Ceuta (7,3%)
- 3ª.- Extremadura (8,6%)
- 4ª.- Castilla y León (10,5%)

Tuvo la sensación de que el médico/a le prestaba menos atención de lo que le hubiera gustado por estar pendiente del ordenador



# Barómetro Sanitario 2019

## Valoración de la asistencia especializada

	Castilla y León	España
Tiempo dedicado por el médico/a a cada usuario/a	7,14	7,10
Confianza y seguridad que transmite el médico/a	7,52	7,53
Trato recibido del personal sanitario	7,69	7,65
Información recibida sobre su problema de salud	7,55	7,56

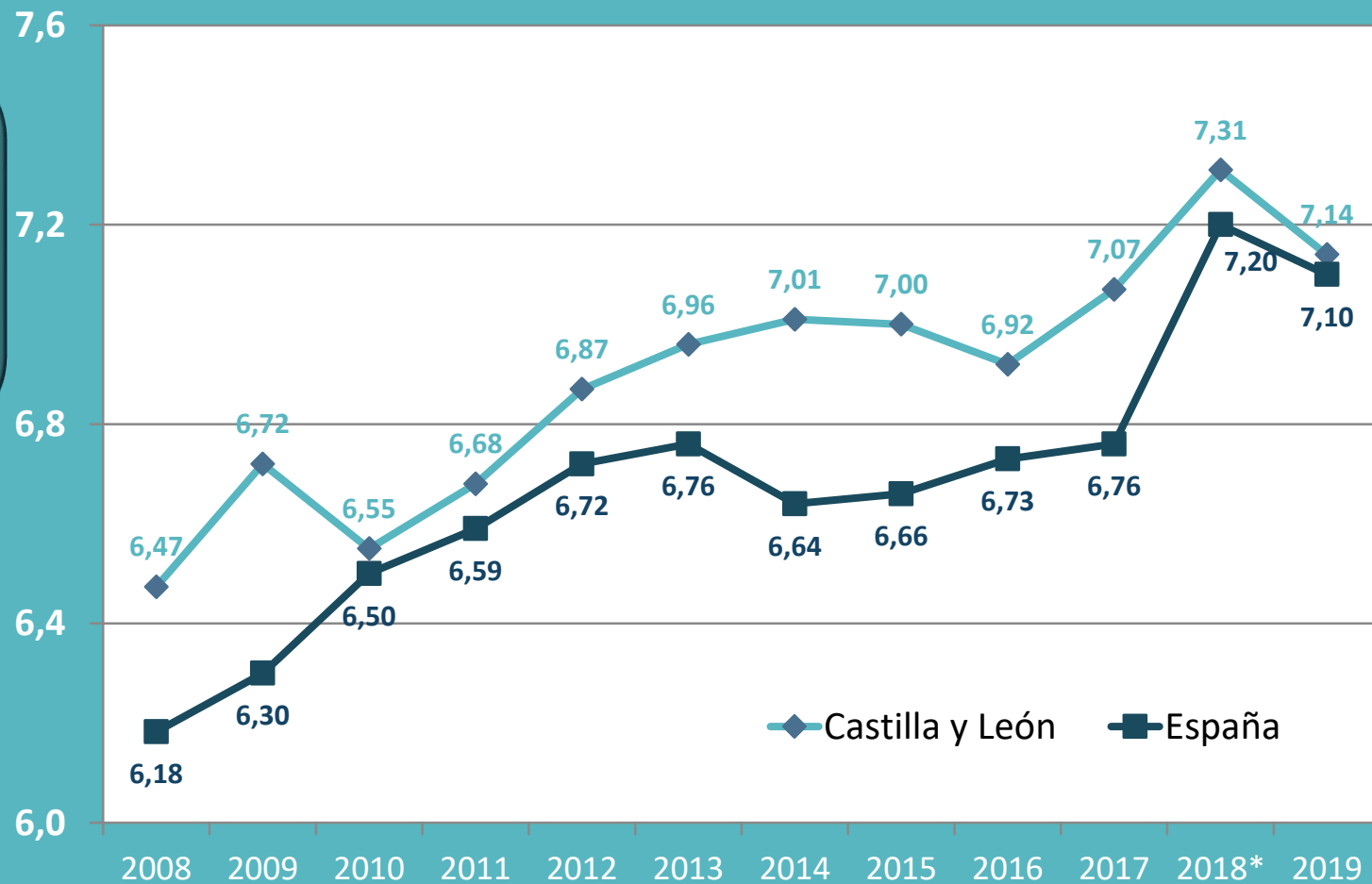
# Barómetro Sanitario 2019

## Valoración de la asistencia especializada

### Tiempo dedicado por el médico a cada usuario

Históricamente Castilla y León valora mejor que España el tiempo dedicado por el médico/a a cada usuario/a

- 1ª.- Asturias (7,63)
- 1ª.- Navarra (7,63)
- 3ª.- Cantabria (7,62)
- 4ª.- Extremadura (7,58)



# Barómetro Sanitario 2019

## Hospitales públicos

### Valoración de ingreso y asistencia en hospitales públicos

En Castilla y León es la 7ª CCAA que mejor valora la hospitalización pública



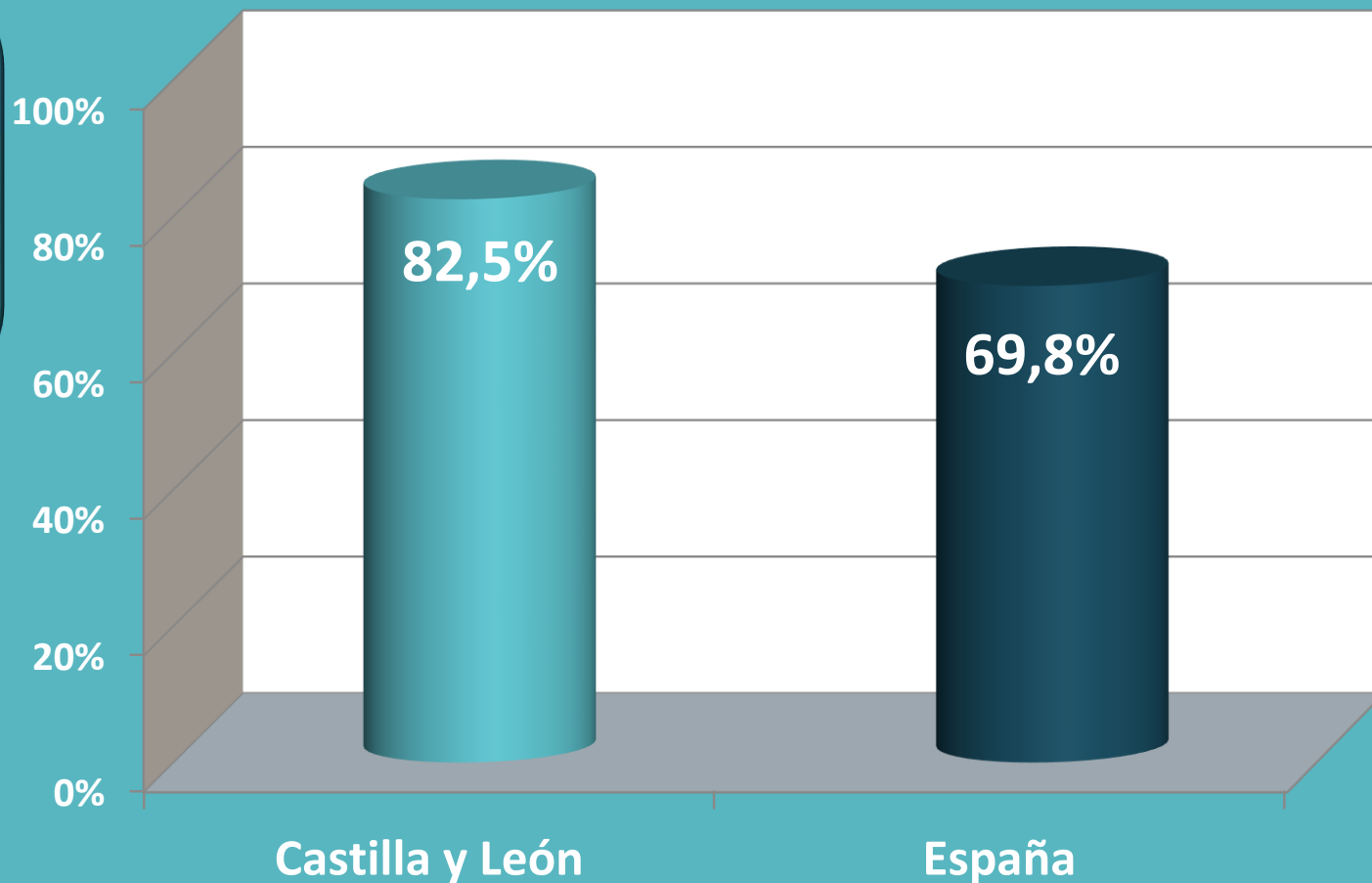
- 1ª.- La Rioja (7,89)
- 2ª.- Aragón (7,87)
- 3ª.- País Vasco (7,72)
- 4ª.- Asturias (7,70)

# Barómetro Sanitario 2019

## Hospitales públicos

Optaría por la provisión pública en el ingreso en un hospital

Castilla y León es la 3ª CCAA que en mayor proporción optaría por la hospitalización pública



- 1ª.- Aragón (86,7%)
- 2ª.- Asturias (83,2%)
- 3ª.- Castilla y León (82,5%)
- 4ª.- País Vasco (78,6%)

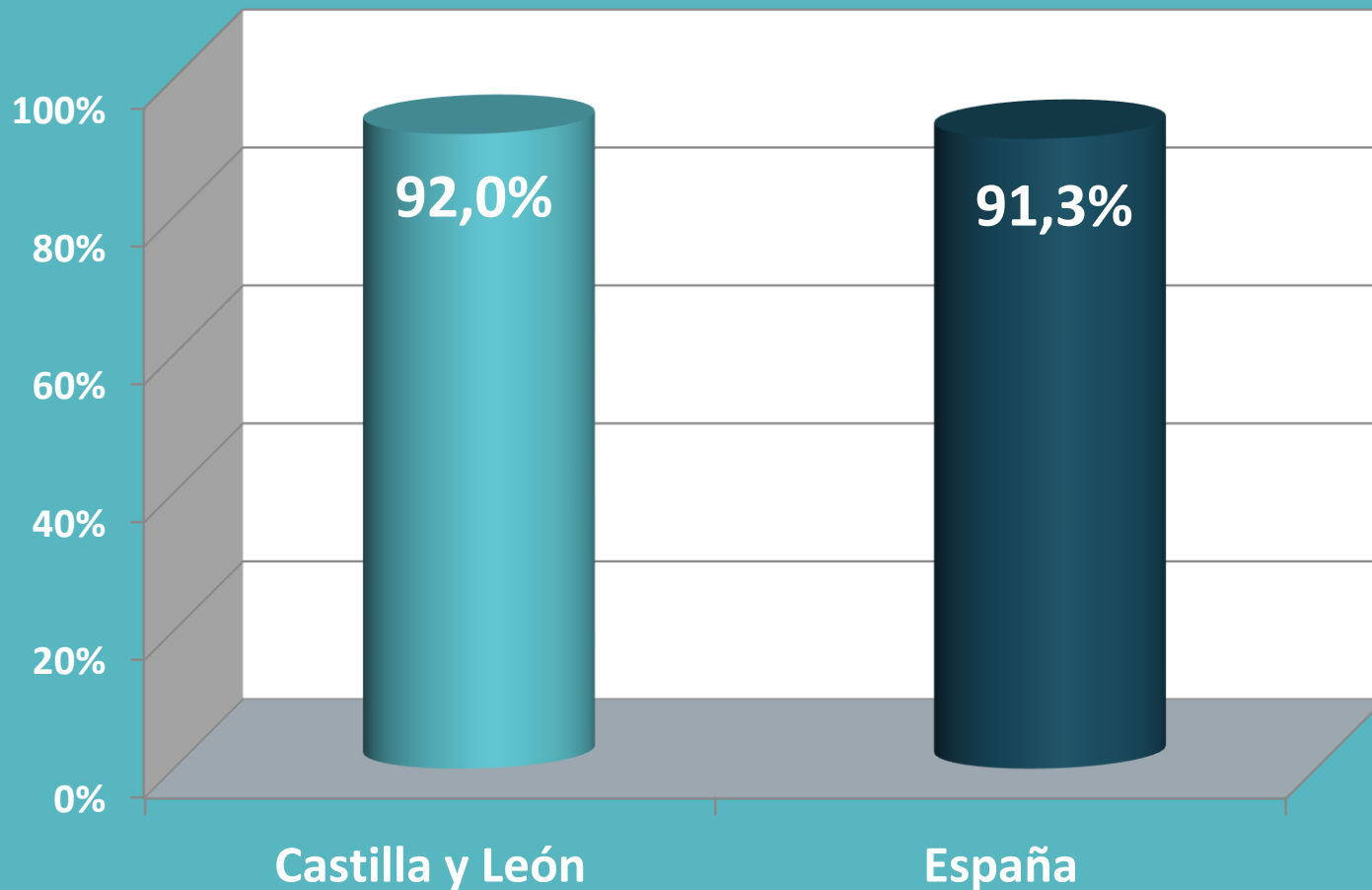
# Barómetro Sanitario 2019

## Hospitales públicos

Castilla y León es la 8ª CCAA que en mayor porcentaje considera que la atención recibida en los hospitales públicos ha sido buena o muy buena

1ª.- Aragón (100,0%)  
1ª.- Cantabria (100,0%)  
1ª.- Navarra (100,0%)  
2ª.- C. Valenciana (95,2%)

La atención ha sido buena o muy buena

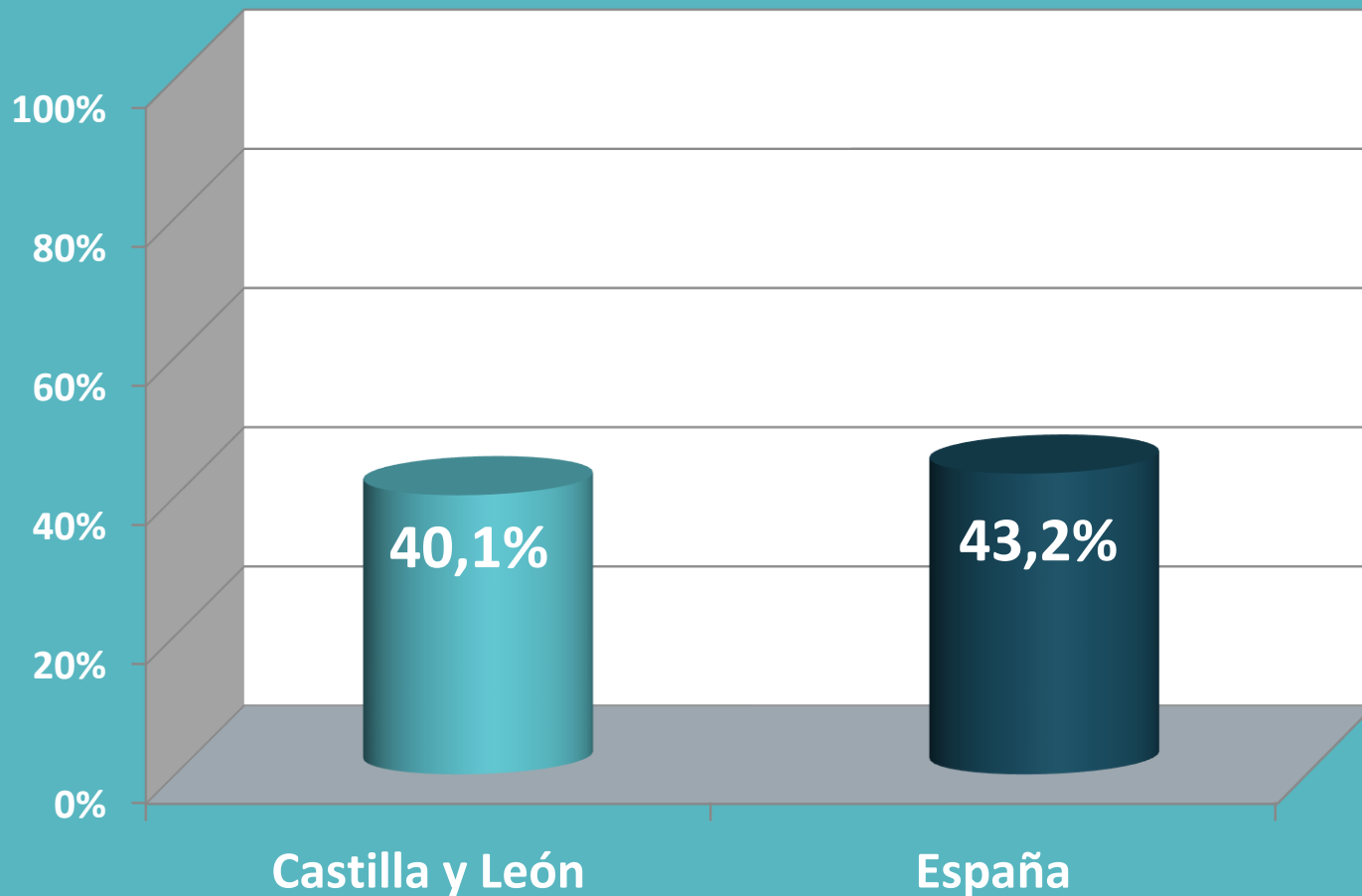


# Barómetro Sanitario 2019

## Hospitales públicos

Y respecto de lo que usted esperaba esta atención ha sido mucho mejor o mejor

El 40% mejora su opinión después de estar ingresados en un hospital público



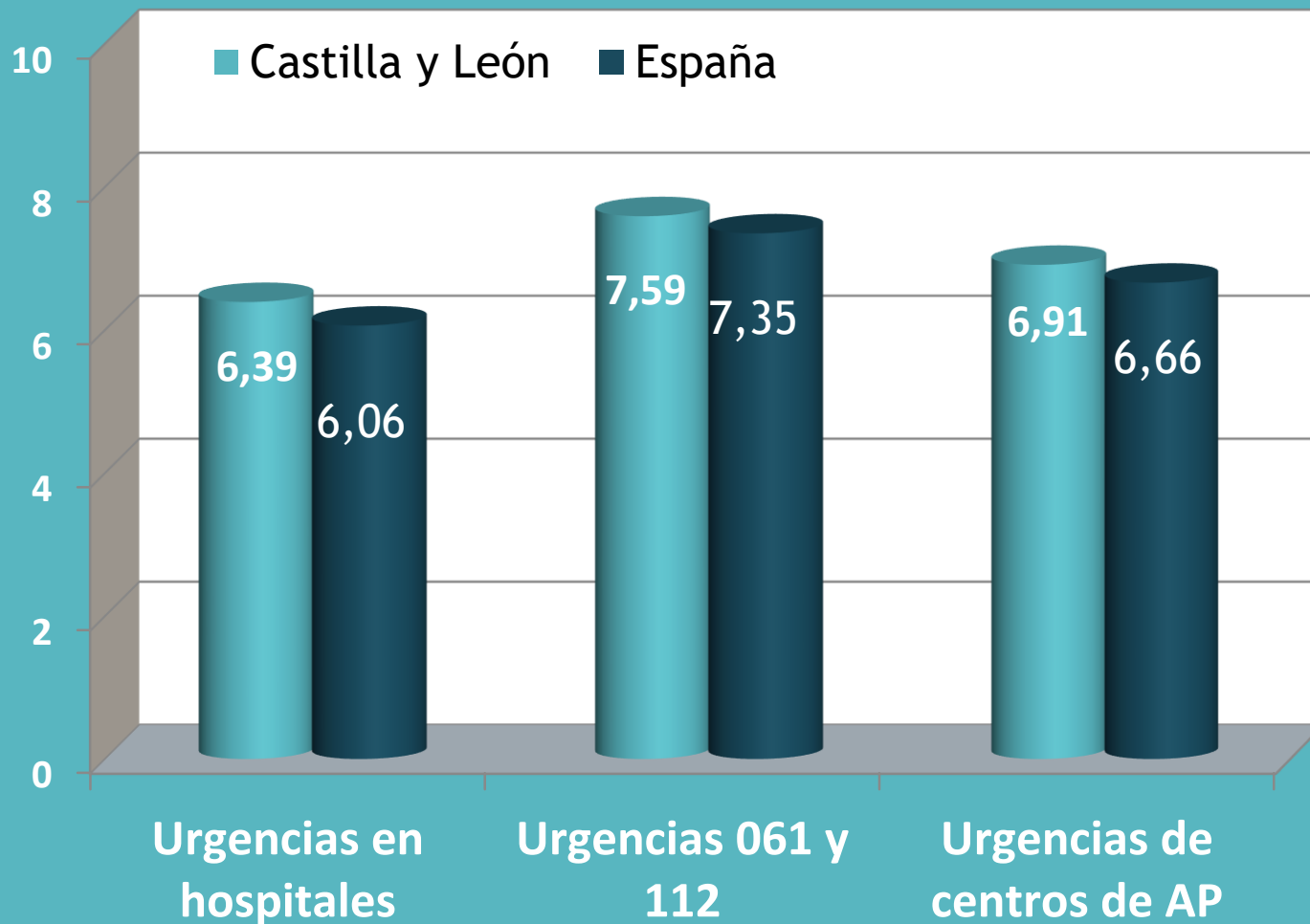
- 1ª.- Asturias (69,6%)
- 2ª.- Aragón (67,8%)
- 3ª.- Canarias (56,1%)
- 4ª.- C. Valenciana (51,2%)

# Barómetro Sanitario 2019

## Urgencias

Castilla y León valora mejor las urgencias de los servicios sanitarios públicos que España

### Valoración de las urgencias de los servicios sanitarios públicos





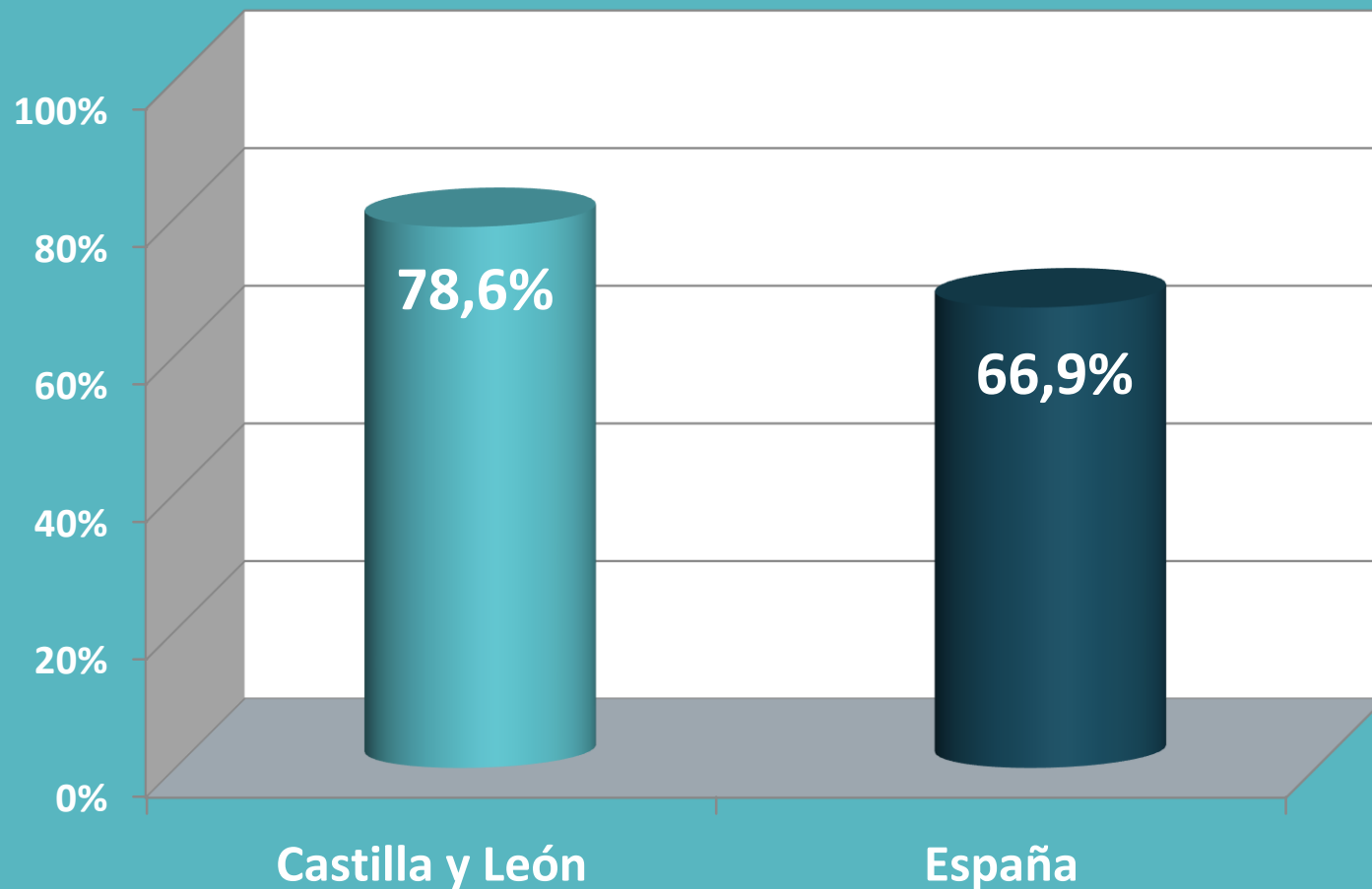
# Barómetro Sanitario 2019

## Urgencias

Castilla y León es la 4ª CCAA que en mayor porcentaje optaría por acudir a urgencias del sistema sanitario público

- 1ª.- Aragón (79,4%)
- 1ª.- Asturias (79,4%)
- 1ª.- País Vasco (79,4%)
- 4ª.- Castilla y León (78,6%)

### Optaría por la provisión pública





# *Barómetro sanitario 2019*